

<b>Cliente:</b> CALL CENTER MALL S.A.S	<b>Fecha Contrato:</b> 22/03/2024
<b>Nit:</b> 900789545-3	<b>Fecha Acta:</b> 22/03/2024
<b>Dirección:</b> CR 43 B 16 41 OF 1404 ED STAFF	
<b>Teléfono:</b> 6046877 - 3108955324	

COD. BARRAS	REFERENCIA	SERIAL	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VLR. UNIT	VALOR TOTAL
	A111	A111	GENERIC MOUSE	18	0,00	0,00
	A112	A112	GENERIC TECLADO	18	0,00	0,00
A125	A125	0	CABLE HDMI	7	0,00	0,00
	A124	0	CABLE VGA	11	0,00	0,00
6266	6266	N/A	LICENCIA MICROSOFT WINDOWS 11 PROFESSIONAL	18	0,00	0,00
	39828	CN0PVGRC	MONITOR DELL LCD M19	18	0,00	0,00
	39755	CN0YGP397287241 KD4DL	MONITOR DELL P1914S 19"	18	0,00	0,00
	44306	CN0J6HFT744455BI B1YL	MONITOR DELL P2014H 20"	18	0,00	0,00
	28071	1CR840125H	MONITOR LED HP V190 18,5"	18	0,00	0,00
MON11057	11057	V9012W0R	MONITOR LENOVO D186	18	0,00	0,00
	30627	SVKV52359	MONITOR LENOVO E2054 19.5 LED	18	0,00	0,00
MON18603	18603	U3H8ZBZ6	MONITOR LENOVO T2254P LED 22"	18	0,00	0,00
MON17113	17113	VKK14390	MONITOR LENOVO THINKVISION E2054	18	0,00	0,00
MON17299	17299	VKC96482	MONITOR LENOVO THINKVISION E2054	18	0,00	0,00
MON17304	17304	VKC96487	MONITOR LENOVO THINKVISION E2054	18	0,00	0,00
MON21375	21375	SVKM56156	MONITOR LENOVO THINKVISION E2054 19.5" WIDE LED	18	0,00	0,00
MON4253	4253	V1YKH74	MONITOR LENOVO THINKVISION L1851P 18.5"	18	0,00	0,00
	41116	0B1EHCNN903225	MONITOR SAMSUNG LCD 22" 75HZ 1920 X 1080	18	0,00	0,00
	43555	0ASVHCNNB00937	MONITOR SAMSUNG plano	18	0,00	0,00
	43865	0ASVHCNNB01195	MONITOR SAMSUNG plano	18	0,00	0,00
	58133	0ASVHCNRB02306	MONITOR SAMSUNG plano	18	0,00	0,00
	58143	0ASVHCNRB01461	MONITOR SAMSUNG plano	18	0,00	0,00
	71431	0ASVHCNTA00166	MONITOR SAMSUNG plano	18	0,00	0,00

**Observació** OS81810 Isabel Cristina Rendón - 3108955324 - 3108955324 - Tiempo estimado:3 meses y 0 días

Los equipos de cómputo relacionados en este documento, están legalmente licenciados. Para el caso del sistema operativo cuentan con licencia OEM (COA) y para el caso de Office u otro aplicativo del fabricante Microsoft, cuentan con licencia legal bajo esquema SPLA o CSP. Para el caso de otros fabricantes se cuenta con la debida autorización para el arrendamiento de Software. Compurent NO se hace responsable de la legalidad del Software únicamente listado en este documento. El ARRENDATARIO, al firmar este documento, acepta que los equipos entregados se encuentran en condiciones físicas adecuadas para su correcto funcionamiento.

 <b>Recibido</b>	 <b>Entregado</b>	 <b>Coordinador de renting</b>
--	---	--

<b>Cliente:</b> CALL CENTER MALL S.A.S	<b>Fecha Contrato:</b> 22/03/2024
<b>Nit:</b> 900789545-3	<b>Fecha Acta:</b> 22/03/2024
<b>Dirección:</b> CR 43 B 16 41 OF 1404 ED STAFF	
<b>Teléfono:</b> 6046877 - 3108955324	

COD. BARRAS	REFERENCIA	SERIAL	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VLR. UNIT	VALOR TOTAL
	39545	8CC01104NJ	PC DESKTOP HP 400 g5 Core i5 Gen-8/16GB/1250GB	1	110.000,00	110.000,00
	64467	8CC2160L4B	PC DESKTOP HP 400 G6 Core i5 Gen-10/16GB/512GB	1	110.000,00	110.000,00
PC23065	23065	8CC90103QZ	PC DESKTOP HP HP MINI 400 Core i5 Gen-8/16GB/500GB	1	110.000,00	110.000,00
	46880	8CC1030TWB	PC DESKTOP HP mini 400 Core i5 Gen-10/16GB/240GB	1	110.000,00	110.000,00
	71549	8CC2390WX5	PC DESKTOP HP MINI 400 G6 Core i5 Gen-10/16GB/512GB	1	110.000,00	110.000,00
	71651	8CC2390XZY	PC DESKTOP HP MINI 400 G6 Core i5 Gen-10/16GB/512GB	1	110.000,00	110.000,00
	71657	8CC2390XZF	PC DESKTOP HP MINI 400 G6 Core i5 Gen-10/16GB/512GB	1	110.000,00	110.000,00
	56077	8CC1331PLN	PC DESKTOP HP MINI 400 G6 Core i7 Gen-10/16GB/512GB	1	110.000,00	110.000,00
	58559	8CC1412WXB	PC DESKTOP HP MINI 400 G6 Core i7 Gen-10/16GB/512GB	1	110.000,00	110.000,00
	58560	8CC1421H82	PC DESKTOP HP MINI 400 G6 Core i7 Gen-10/16GB/512GB	1	110.000,00	110.000,00
PC24099	24099	8CC91109M9	PC DESKTOP HP PC HP MINI Core i5 Gen-8/16GB/240GB	1	110.000,00	110.000,00
	78772	8CC3090TJK	PC DESKTOP HP PRO MINI 400 G9 Core i5 Gen-12/16GB/256GB S	1	110.000,00	110.000,00
	26381	SMJ08FYGZ	PC DESKTOP LENOVO M720Q Core i5 Gen-8/16GB/1250GB	1	110.000,00	110.000,00
	26370	SMJ08FYG8	PC DESKTOP LENOVO M720Q Core i5 Gen-8/16GB/240GB	1	110.000,00	110.000,00
	30625	SMJ0954MK	PC DESKTOP LENOVO M720Q TINY Core i5 Gen-8/16GB/1000GB	1	110.000,00	110.000,00
PC22713	22713	SMJ077WHA	PC DESKTOP LENOVO TINY M710Q Core i7 Gen-8/16GB/240G	1	110.000,00	110.000,00
	39640	SMJ0CH8YT	PC DESKTOP LENOVO TINY M720Q Core i5 Gen-8/16GB/1240G	1	110.000,00	110.000,00
	33322	SMJ09P2BM	PC DESKTOP LENOVO TINY M720Q Core i5 Gen-8/16GB/480G	1	110.000,00	110.000,00

**Observació** OS81810 Isabel Cristina Rendón - 3108955324 - 3108955324 - Tiempo estimado:3 meses y 0 días

Los equipos de cómputo relacionados en este documento, están legalmente licenciados. Para el caso del sistema operativo cuentan con licencia OEM (COA) y para el caso de Office u otro aplicativo del fabricante Microsoft, cuentan con licencia legal bajo esquema SPLA o CSP. Para el caso de otros fabricantes se cuenta con la debida autorización para el arrendamiento de Software. Compurent NO se hace responsable de la legalidad del Software únicamente listado en este documento. El ARRENDATARIO, al firmar este documento, acepta que los equipos entregados se encuentran en condiciones físicas adecuadas para su correcto funcionamiento.

 <b>Recibido</b>	 <b>Entregado</b>	 <b>Coordinador de renting</b>
--	---	--

**Cliente:** CALL CENTER MALL S.A.S  
**Nit:** 900789545-3  
**Dirección:** CR 43 B 16 41 OF 1404 ED STAFF  
**Teléfono:** 6046877 - 3108955324

**Fecha Contrato:** 22/03/2024  
**Fecha Acta:** 22/03/2024

**COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES DEL ARRENDATARIO DE TECNOLOGÍA.**En calidad de **Arrendatario** asumo los siguientes compromisos:

- COTIZACIÓN:** En calidad de arrendatario acepto el valor del canon de arrendamiento, cantidades, características y condiciones comerciales establecidas en la propuesta comercial presentada por las personas encargadas de arrendamiento de COMPURENT S.A.S.
- FACTURACIÓN:** La facturación de todo equipo que se entregue en modalidad de arrendamiento se realizará mes anticipado y por ningún motivo se realizará nota crédito por concepto de devolución de equipos antes del tiempo de vencimiento, es importante que como arrendatario ingrese al panel administrativo en Frontier y renueve los contratos próximos a vencer para que de esta manera la facturación sea mensualizada, dado que sino renueva es muy probable que le lleguen dos facturas por el mismo contrato mensualmente.
- FINALIZACIÓN DEL CONTRATO:** El arrendatario debe informar por escrito al correo [renta@compurent.com.co](mailto:renta@compurent.com.co) con cinco días de anticipación si el alquiler de los equipos será renovado o no. En caso de no hacerlo, se entenderá que se realizará una prórroga igual al periodo inicialmente contratado. En caso de solicitar una una prórroga inferior al periodo inicialmente pactado, la facturación de esta se realizará de manera proporcional, de acuerdo a la negociación realizada con el gerente de cuenta. También puede programar usted mismo la finalización del contrato ingresando al panel administrativo de Frontier.
- CAMBIO DE DIRECCIÓN:** Si se efectúa un cambio en la dirección de los equipos, deberá ser notificada por el ARRENDADOR a más tardar el mismo día del traslado y no en fechas posteriores. De lo contrario se entenderá como una violación al contrato.
- ENTREGA DEL EQUIPO:** Me comprometo a entregar el equipo arrendado después de su utilización únicamente al personal encargado de COMPURENT S.A.S.
- MANIPULACIÓN INTERNA DE EQUIPOS:** El arrendatario se compromete a no abrir, destapar y manipular componentes internos de los equipos en calidad de arrendamiento, sin el previo consentimiento expreso y por escrito por parte de COMPURENT S.A.S.
- DAÑOS, AVERÍAS Y PÉRDIDAS:** El arrendatario se compromete a respetar y proteger los equipos, que pertenecen a COMPURENT S.A.S., estableciendo para ello las medidas organizativas y técnicas que resultaran necesarias. Todo daño generado por mal uso de los equipos es responsabilidad del arrendatario. COMPURENT S.A.S. está en la plena capacidad de hacer los cobros relacionados con la reparación o reposición del mismo. COMPURENT S.A.S. realizará de manera inmediata, los cobros que éstos generen y tendrá tres días para notificar al cliente que daños son causados por mala manipulación y que conlleven un cobro. En caso de pérdida el ARRENDATARIO asumirá el valor comercial del equipo, en el momento de decretarse la pérdida.
- SOLICITUD DE SERVICIOS:** para fallas, incidentes o requerimientos de servicios técnicos se puede hacer a través de los siguientes medios:
  - [www.frontier.com.co](http://www.frontier.com.co) Gestión de inventario s Buscar con la placa del equipo que desee reportar solicitar servicios Llenar formulario
  - Llamar a las líneas de soporte de lunes a viernes en los horarios de 7:30am a 6:00pm, teléfono fijo: 4485100 ext.505 Celular: 3207971776.
  - Solicitar el servicio enviando un correo electrónico a [helpdesk@compurent.com.co](mailto:helpdesk@compurent.com.co)
- INCONFORMIDAD:** Después de entregado el equipo, el ARRENDATARIO tiene 24 horas hábiles para informar si tiene alguna inconformidad con la configuración y/o estado del equipo; luego de este tiempo **COMPURENT S.A.S** no reconocerá los daños y el tiempo perdido con el equipo en arrendamiento.
- RESPALDO DE INFORMACIÓN:** El Arrendatario es responsable de realizar respaldo a la información contenida en los equipos, previa devolución a Compurent. **Compurent** no se responsabiliza por perdida de información.
- SOFTWARE: COMPURENT S.A.S** entrega los equipos con licenciamiento original y certificado por cada fabricante relacionados en el Acta de entrega. **Compurent S.A.S** no se hace cargo de la legalidad o funcionamiento del uso de licencias diferentes a las que están relacionadas en el Acta de entrega durante la ejecución del servicio de arrendamiento.
- SEGURIDAD INFORMÁTICA:** Todo daño generado por Virus, Malware, Ransomware, y demas posibles ataques relacionados con la seguridad del equipo deberán ser contenidas por las políticas de seguridad del arrendatario. En consecuencia, cualquier situación que afecte el buen funcionamiento del equipo es responsabilidad del arrendatario.

**Observació** OS81810 Isabel Cristina Rendón - 3108955324 - 3108955324 - Tiempo estimado:3 meses y 0 días

Los equipos de cómputo relacionados en este documento, están legalmente licenciados. Para el caso del sistema operativo cuentan con licencia OEM (COA) y para el caso de Office u otro aplicativo del fabricante Microsoft, cuentan con licencia legal bajo esquema SPLA o CSP. Para el caso de otros fabricantes se cuenta con la debida autorización para el arrendamiento de Software. Compurent NO se hace responsable de la legalidad del Software únicamente listado en este documento. El ARRENDATARIO, al firmar este documento, acepta que los equipos entregados se encuentran en condiciones físicas adecuadas para su correcto funcionamiento.

<b>Recibido</b>	<b>Entregado</b>	<b>Coordinador de renting</b>

**Cliente:** CALL CENTER MALL S.A.S  
**Nit:** 900789545-3  
**Dirección:** CR 43 B 16 41 OF 1404 ED STAFF  
**Teléfono:** 6046877 - 3108955324

**Fecha Contrato:** 22/03/2024  
**Fecha Acta:** 22/03/2024

13. **FRONTIER:** El arrendatario se compromete a hacer buen uso y respetar los derechos de autor de la plataforma www.frontier.com.co, realizada para brindarle administración de inventario y servicio de atención técnica.
14. **CAMBIO DE RAZON SOCIAL:** Si requiere un cambio de razón social debe solicitarlo a su gerente de cuenta, recuerde que a partir de que se realice el cambio inicia un nuevo contrato por ello debe indicarle desde cuando requiere la modificación y cual será la fecha de vencimiento tentativa del mismo
15. **CAMBIO DE EQUIPOS:** Cuando se realice un cambio por incidente o falla el cliente tiene máximo una semana para devolver el equipo que presenta fallas, si pasa de una semana el sistema automáticamente lo dará como activo nuevamente e iniciara el proceso de facturación correspondiente
16. Los portátiles se entregan con morral y en algunos casos accesorios adicionales según la negociación, por lo tanto al finalizar el servicio de alquiler o renting deberá devolver dichos elementos.
17. Póliza de seguro: entregar en caso de ser necesario el denuncia ante la autoridad competente y la evidencia del suceso; el cual debe de cumplir con los siguientes aspectos para ser sujeto de estudio:
  - En predios del cliente - Sede principal, puntos de venta y sucursales.
  - Hurto con violencia demostrable, Terremoto; Actos mal intencionados de terceros; huelga, motín, asonada y conmoción civil.
  - Evidencia fotográfica o cámaras de seguridad.
18. Duración y Canon del Contrato: El valor de canon ofertado aplica para el alquiler de equipos durante el tiempo estipulado en la presente cotización. En caso de presentarse una devolución de equipos antes del tiempo estipulado, se cobrará el tiempo acordado desde la negociación inicial.

**Observación** OS81810 Isabel Cristina Rendón - 3108955324 - 3108955324 - Tiempo estimado: 3 meses y 0 días

Los equipos de cómputo relacionados en este documento, están legalmente licenciados. Para el caso del sistema operativo cuentan con licencia OEM (COA) y para el caso de Office u otro aplicativo del fabricante Microsoft, cuentan con licencia legal bajo esquema SPLA o CSP. Para el caso de otros fabricantes se cuenta con la debida autorización para el arrendamiento de Software. Compurent NO se hace responsable de la legalidad del Software únicamente listado en este documento. El ARRENDATARIO, al firmar este documento, acepta que los equipos entregados se encuentran en condiciones físicas adecuadas para su correcto funcionamiento.

 <b>Recibido</b>	 <b>Entregado</b>	 <b>Coordinador de renting</b>
--	---	--